

समानताको बढावाको निम्ति  
अवस्थित र योजनाबद्ध उपायहरू

सिभिल ईन्जिनियरिंग तथा विकास विभाग

सिभिल ईन्जिनियरिंग तथा विकास विभाग (CEDD)ले हडकडको विकास आवश्यकतालाई सम्बोधन गर्न गुणस्तरिय ईन्जिनियरिंग सेवाहरू प्रदान गर्ने उद्देश्य राख्दछ । नयाँ विचार र उत्कृष्ट प्रविधिहरूको साथ, हामी हडकडको दिगो विकासको निम्ति, एउटा मैत्रीपूर्ण शहरको निर्माण गर्नको साथै दीर्घकालीन विकासको लागि समर्पित छौ । सर्वसाधारणको विविध जातीय पृष्ठभूमिको बावजुद, CEDD ले उनीहरूलाई समान रूपमा सेवाहरूको पहुँच सुनिश्चित गर्न ठूलो महत्त्व दिन्छ ।

सेवाहरू  
सम्बन्धित

- CEDD द्वारा प्रदान गरिएका चारवटा मुख्य सेवा क्षेत्रहरू छन् जसमा भूमि तथा पूर्वाधारको प्रावधान, पोर्ट र समुद्री सेवाहरू, जियोटेक्निकल सेवाहरू र वातावरणीय तथा दिगो सेवाहरू पर्दछन् ।

अवस्थित उपायहरू

- CEDD बारे जानकारी र हाम्रो सेवाहरू CEDDको वेबसाइटमा हडकडको दुईवटा आधिकारिक भाषाहरूमा (जुन चिनियाँ र अंग्रेजी) उपलब्ध छन् । थप, जानकारीमूलक सामग्री र शैक्षिक पर्चा/पुस्तिकाहरू आधिकारिक भाषाहरूमा सर्वसाधारणहरूमा वितरणको लागि प्रकाशित गरिएको छ ।
- CEDD को सामान्य सोधपुछ हटलाइन र ईमेलद्वारा चिनियाँ र अंग्रेजीमा

सामान्य सोधपुछ सेवाहरू प्रदान गरिएको छ ।

भावी कार्यको मूल्यांकन

- विविध जातिका व्यक्तिहरूबाट प्राप्त भएको प्रतिक्रिया/सुझावहरू रेकर्ड र विचार गरिनेछ ।
- विविध जातिका व्यक्तिहरूद्वारा (अर्थात बहासा इन्डोनेशिया, हिन्दी, नेपाली, पन्जाबी, तागालग, थाई, उर्दू र भियतनामी प्रयोगकर्ताहरू) प्रयोग गरेको CEDD को सामान्य सोधपुछ हटलाइन र ईमेलको रेकर्ड राखिनेछ र विश्लेषण गरिनेछ ।

लिने/लिनु पर्ने थप उपायहरू

- CEDDले विविध जातिहरूका व्यक्तिहरूको लागि उपयुक्त पर्चा/पुस्तिकाहरूको पहिचान गरी प्रमुख भाषाहरूमा अनुवाद गर्नको साथै CEDD को वेबसाइटमा अपलोड गर्नेछ ।
- CEDDले सिभिल ईन्जिनियरिंग र विकास विभागको भवनको रिसेप्शन काउन्टरमा र/वा अन्य निर्दिष्ट गरिएको सेवा काउन्टरहरूमा विविध जातिका व्यक्तिहरूका लागि आवश्यक भएमा अल्पसंख्यक जातीयहरूको लागि केन्द्र(CHEER)र/वा अन्य सेवा प्रदायकहरूद्वारा प्रमुख भाषाहरूमा सेवा प्रदान गर्नेछ ।
- विविध जातिका व्यक्तिहरूका लागि CHEER द्वारा प्रमुख भाषाहरू जसमा बहासा इन्डोनेशिया, हिन्दी, नेपाली, पन्जाबी, उर्दू, तागालग, थाई र भियतनामी भाषाहरूमा प्रदान गरिने निःशुल्क टेलिफोन दोभाषे र सोधपुछ सेवा (TELIS)को पोस्टर/ब्यानर/आइकनहरू काउन्टरमा प्रदर्शन

गरिनेछ र सर्वसाधारणलाई भाषा सेवा बारे सचेत गराउनको निम्ति  
CEDD को वेबसाइटमा राखिनेछ ।

- CEDDले कर्मचारीहरूलाई जातीय समानता प्रति बुझाई र  
संवेदनशीलता बढाउन प्रशिक्षण प्रदान गर्नेछ ।

जातीय समानताको प्चार निम्ति अवस्थित र योजनाबद्ध उपायहरूसम्बन्धित सोधपुछहरूि क्वागि प्विधिक सचिव/  
मु यालयमसिन्न माध्यमहरूमार्फ सम्पर्क गर्नुहोस् -

टेलिफोन नं. : 2762 5081

फ्याक्स नं. : 2714 5174

ईमेल : tshq.tsu@cedd.gov.hk

पत्राचार ठेगाना : 13/F, Civil Engineering and Development Building, 101  
Princess Margaret Road, Homantin, Kowloon

सिभिल ईन्जिनियरिंग तथा विकास विभाग

मे 2024